

Herausforderung Kundentermin

Ein szenariobasiertes Storyline-Modul zur
Analyse und Priorisierung didaktischer
Entscheidungen.

Emotionale Klarheit

Rollenbildung & Personalisierung



Personalisierte Ansprache macht die Situation unmittelbarer und unterstützt den Einstieg in die Rolle.

Orientierung



Die Lernziele werden als klickbare Karten erschlossen: Schwachstellen erkennen, Qualität bewerten, Schwerpunkte setzen.

Aktivierung

The screenshot shows a digital learning interface for 'Modul 5'. At the top left is a logo with the letters 'SH'. The main title is 'Du lässt das Telefonat Revue passieren.' Below it, a subtitle asks: 'Was könnte für den Kunden bzw. die Lernenden problematisch sein? Ordne die Aspekte nach deinem ersten Eindruck.' A yellow box highlights the instruction: 'LearnerName, ziehe die Karten in die passenden Felder:'. Below this, there are four numbered slots (1., 2., 3., 4.) for placing cards. On the left, a stack of cards is shown, with the top card reading: 'Gestaltung lenkt ab' and 'Visuelle Elemente könnten den Lernenden ablenken.' The background of the interface is a blurred image of a desk with a plant, a smartphone, and a mug. At the bottom, there is a progress bar showing '3/7', the text 'Lege bitte zuerst alle Karten ab.', and a 'Weiter >' button.

SH

Modul 5

Du lässt das Telefonat Revue passieren.

Was könnte für den Kunden bzw. die Lernenden problematisch sein? Ordne die Aspekte nach deinem ersten Eindruck.

LearnerName, ziehe die Karten in die passenden Felder:

1. 2. 3. 4.

Gestaltung lenkt ab
Visuelle Elemente könnten den Lernenden ablenken.

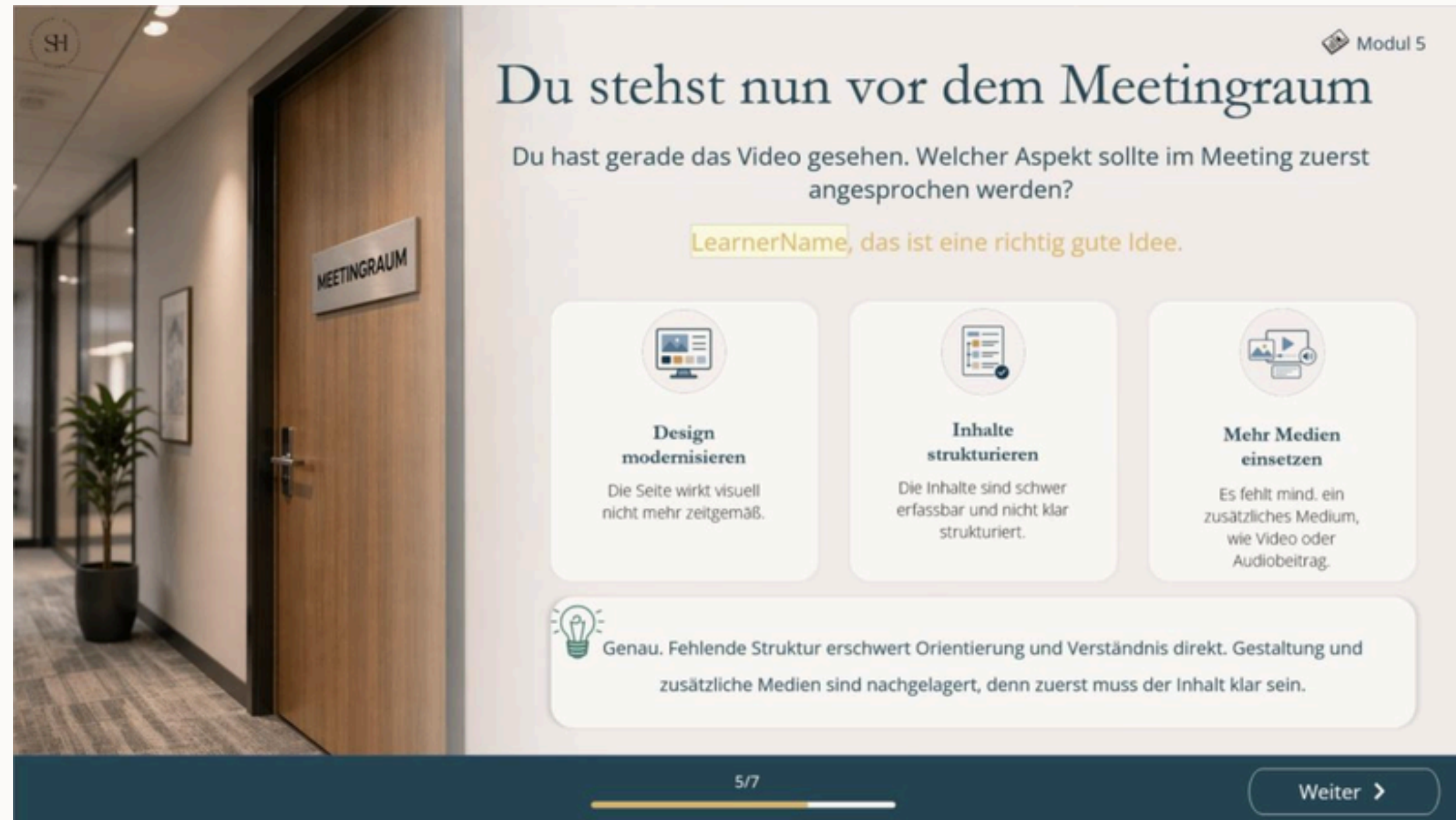
3/7

Lege bitte zuerst alle Karten ab.

Weiter >

Die erste Einschätzung wird sichtbar gemacht, bevor die fachliche Analyse vertieft wird.

Feedback



The screenshot shows a learning interface. On the left, a hallway with a wooden door labeled 'MEETINGRAUM'. On the right, a feedback screen titled 'Du stehst nun vor dem Meetingraum' (You are now in front of the meeting room). The screen asks: 'Du hast gerade das Video gesehen. Welcher Aspekt sollte im Meeting zuerst angesprochen werden?' (You have just watched the video. Which aspect should be discussed in the meeting first?). A feedback message says: 'LearnerName, das ist eine richtig gute Idee.' (LearnerName, that is a really good idea.). Below this are three options:

- Design modernisieren** (Modernize design): Die Seite wirkt visuell nicht mehr zeitgemäß. (The page looks visually out of date.)
- Inhalte strukturieren** (Structure content): Die Inhalte sind schwer erfassbar und nicht klar strukturiert. (The content is difficult to grasp and not clearly structured.)
- Mehr Medien einsetzen** (Use more media): Es fehlt mind. ein zusätzliches Medium, wie Video oder Audiobeitrag. (At least one additional medium, like video or audio contribution, is missing.)

Below these options is a summary box with a lightbulb icon: 'Genau. Fehlende Struktur erschwert Orientierung und Verständnis direkt. Gestaltung und zusätzliche Medien sind nachgelagert, denn zuerst muss der Inhalt klar sein.' (Exactly. Missing structure makes orientation and understanding difficult directly. Design and additional media are secondary, because the content must be clear first.). At the bottom, there is a progress bar showing '5/7' and a 'Weiter >' button.

Feedback ordnet Entscheidungen didaktisch ein und macht Priorisierung nachvollziehbar.

Transfer



Die Lernstrecke endet mit einer klaren Anwendungssituation: die Lernenden können priorisieren und ihre Entscheidung begründen.